

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Direzione Generale della HI-TECH ENGINEERING S.R.L.

- consapevole della necessità di consolidare la posizione dell'organizzazione nel settore in cui opera
- considerata l'evoluzione del mercato verso una competitività sempre più marcata e la necessità sempre più stringente di adeguare e indirizzare la propria attività in base a requisiti ambientali generali e specifici
- valutata l'esigenza di sviluppare il proprio impegno in attività aventi un contenuto tecnologico sempre più avanzato sotto tutti gli aspetti

decide di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente certificato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 che coinvolga:

- la struttura organizzativa
- le responsabilità decisionali ed esecutive
- le procedure
- i processi e i servizi
- le risorse disponibili

Finalità ed obiettivo della decisione suddetta è quello di dotarsi di uno strumento che assicuri la completa soddisfazione del cliente e dei requisiti ambientali cogenti e volontari mediante il miglioramento continuo dei prodotti e servizi erogati della HI-TECH ENGINEERING S.R.L.

Il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente ha quindi lo scopo di ottenere:

- la continua soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- il rispetto della normativa ambientale;
- la ricerca ed il raggiungimento di obiettivi ambientali legati al sito, al processo produttivo, al prodotto ed al suo ciclo di vita
- il coinvolgimento e la crescita professionale del personale;
- la cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- la visione per processi dell'organizzazione interna;
- la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità e Ambiente per lo sviluppo aziendale.

Nell'ottica del rispetto dei requisiti della qualità, dell'ambiente e della sostenibilità, migliorare prodotti, servizi e prestazioni ambientali significa:

- 1 - Monitorare e migliorare il controllo degli aspetti legati all'amministrazione ed alla gestione economica.
- 2 - Definire adeguate modalità di gestione e miglioramento degli aspetti legati al marketing ed ai rapporti con il cliente (commerciale).
- 3 - Monitorare e controllare l'efficienza e la capacità del settore tecnico per il controllo della progettazione interna ed esterna (quando applicabile).
- 4 - Migliorare gli aspetti legati alla fornitura di prodotti e servizi forniti ed il controllo dei fornitori.
- 5 - Migliorare l'efficienza produttiva legata al rispetto dei tempi concordati e delle tempistiche di realizzazione definite.
- 6 - Controllare e migliorare gli aspetti diretti ed indiretti relativi alla soddisfazione dei clienti e alla sostenibilità dei prodotti e servizi.
- 7 - Definire adeguate modalità di gestione, miglioramento e monitoraggio degli impatti ambientali del sito, dei prodotti e dei servizi forniti.
- 8 - Rispettare le norme e le leggi cogenti applicabili al sito, all'organizzazione, ai suoi prodotti con particolare riguardo per gli aspetti ambientali e della tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori.
- 9 - Prevedere, progettare e realizzare il passaggio in una nuova sede unica per uffici e produzione applicando le azioni descritte ai punti precedenti, avendo come obiettivo generale la sostenibilità a lungo termine dell'intervento

Per raggiungere gli obiettivi che l'organizzazione si è data, occorre attivare e mantenere le seguenti metodologie:

- la formalizzazione di obiettivi da raggiungere e di interventi da attivare per le principali Funzioni aziendali
- la formazione per la Qualità e per l'Ambiente del personale aziendale (informazione, coinvolgimento, addestramento)
- un sistema di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permetta il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo.
- consolidare i rapporti di cooperazione con i clienti storici;
- porre maggiore attenzione alla tutela dell'ambiente e alla salute dei propri lavoratori attraverso la gestione ed il controllo degli aspetti atti a preservare l'ambiente e a gestire le situazioni di emergenza pandemica.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità e l'Ambiente nei confronti del personale ed a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Torino, 03 giugno 2022

La Direzione Generale

